

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Deutsch

1. Vorrang

Amadeus Catering GmbH liefert auf der Grundlage des geschlossenen Vertrages und dieser Geschäftsvereinbarung. Abweichende Bedingungen der Kunden sind der Amadeus Catering GmbH gegenüber nur wirksam, wenn sie im Einzelfall ausdrücklich schriftlich vereinbart worden sind.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt dann zustande, wenn der Kunde das schriftliche Angebot schriftlich bestätigt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von der Amadeus Catering GmbH angebotenen Leistungen, die der Kunde zuvor bei uns schriftlich bestellt hat. Der Kunde versichert mit seiner Bestellzusage die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler behalten wir uns vor.

3. Lieferung/ Lieferbedingungen

Die Anlieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Lieferzusagen bezüglich der Lieferuhrzeit werden wir nach besten Kräften einhalten. Eventuelle Zeitüberschreitungen berechtigen jedoch nicht zum Auftragsrücktritt, zur Annahmeverweigerung oder Rechnungsminderung.

4. Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeit und Verzug

Die Preise verstehen sich exklusive oder inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer wie im Angebot/ Vertrag angegeben. Der Caterer ist zu einer Preisänderung berechtigt, wenn sich die dem vereinbarten Entgelt zugrunde liegenden Kosten erhöhen. Nach schriftlicher Angebotszusage hat der Kunde das Recht, das Angebot jederzeit, jedoch bis maximal 12 Stunden vor Auftragsdatum, anpassen zu lassen. Die Anzahl der Änderungen des Gesamtangebots belaufen sich auf zwei Anpassungen in schriftlicher Form. Ab der dritten Änderung des Gesamtangebots belaufen sich die Kosten auf 15,00€ je Änderung. Diese werden mit der Gesamtrechnung in Rechnung gestellt.

5. Mängel

Weist die vom Caterer gelieferte Ware oder Leistung einen Mangel auf, so hat der Kunde dies unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt er Dies, so gilt die Ware bzw. Leistung als genehmigt.

6. Schadensersatzpflicht des Kunden

Der Kunde trägt die Verantwortung für das gemietete und bereitgestellte Equipment (Geschirr, Chaffing Dishes, Technik etc.), die Haftung entfällt erst bei Abbau bzw. Abholung des bereitgestellten/ gemieteten Equipments. Beschädigte Gegenstände jeglicher Art werden zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt. Jegliche Haftung seitens des Vermieters für Sach- und Personenschäden, im Zusammenhang mit dem Mietgebrauch, ist ausgeschlossen. Nach der Auftragserteilung kann der Kunde seinen Vertrag bis zu Beginn der Veranstaltung kündigen. Je nach Zeitpunkt der Kündigung ist der Caterer berechtigt, eine Stornierungsgebühr gemäß folgender Staffelung zu berechnen: Stornierung nur schriftlich! Bitte beachten Sie folgende Kosten bei Stornierung. Bis 24 Stunden vor Liefertermin 50% des Rechnungsbetrages; bis 12 Stunden vor Liefertermin 100% des Rechnungsbetrages. Bei Stornierung der Bestellung werden Waren und/oder Dienstleistungen, welche extra für diese Bestellung/Catering beschafft wurden, unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung in voller Höhe bzw. nach den Storno-Richtlinien der jeweiligen Partner in Rechnung gestellt. Ist der Besteller nicht gleichzeitig der Kunde, so haften beide als Gesamtschuldner. Geht der Caterer für den Vertragspartner ein Miet- oder Pachtverhältnis für eine beauftragte Veranstaltung/Catering ein, so sind dem Caterer sämtliche ihm aus dem Miet-/Pachtverhältnis entstehenden Kosten zu ersetzen.

7. Austauschrecht

Der Caterer ist berechtigt, die im Sortiment aufgeführten Speisen auszutauschen, wenn diese zurzeit nicht zu beschaffen sind und der Austausch dem Kunden zumutbar ist. Die Kunden werden rechtzeitig darüber informiert.

8. Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden, aufgrund vom Caterer oder dessen Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden, sind auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei höherer Gewalt und/oder behördlichen Auflagen/Änderungen übernimmt der Caterer keine Haftung.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar und unmittelbar zwischen Amadeus Catering GmbH und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das Handelsgericht Wien vereinbart.

General Terms and Conditions (GTC) English

1. Priority

Amadeus Catering GmbH delivers on the basis of the concluded contract and this business agreement. Differing customer conditions are only valid for Amadeus Catering GmbH if they have been expressly agreed in writing in individual cases.

2. Conclusion of Contract

The contract is concluded when the customer confirms the written offer in writing. The General Terms and Conditions apply to the services offered by Amadeus Catering GmbH that the customer has previously ordered from us in writing. With his order confirmation, the customer assures that he has read and accepted the general terms and conditions. We reserve the right to make changes, errors and printing errors.

3. Delivery/Delivery Conditions

Delivery is made to the best of our knowledge and belief and in compliance with the relevant legal regulations, to the delivery address specified by the customer on the agreed delivery date. We will comply with delivery promises regarding delivery times to the best of our ability. However, any time exceeded does not entitle you to withdraw from the order, refuse to accept it or reduce the invoice.

4. Prices, Payment Terms, due Dates and Delays

The prices are exclusive or inclusive of the applicable VAT as stated in the offer/contract. The caterer is entitled to change the price if the costs underlying the agreed fee increase.

After a written offer has been confirmed, the customer has the right to have the offer adjusted at any time, but up to a maximum of 12 hours before the order date. The number of changes to the overall offer amounts to two adjustments in written form.

From the third change to the overall offer, the costs amount to €15.00 per change.

These will be invoiced with the total bill.

5. Defects

If the goods or services delivered by the caterer have a defect, the customer must report this immediately. If he fails to do this, the goods or services are deemed to have been approved.

6. Customer's Obligation to Pay Damages

The customer is responsible for the rented and provided equipment (tableware, chaffing dishes, technology, etc.); liability only ceases when the provided/rented equipment is dismantled or collected. Damaged items of any kind will be charged at the replacement price. Any liability on the part of the landlord for property damage and personal injury in connection with the rental use is excluded. After placing the order, the customer can terminate his contract until the start of the event. Depending on the time of termination, the caterer is entitled to charge a cancellation fee according to the following scale: Cancellation only in writing! Please note the following costs when canceling. Up to 24 hours before the delivery date 50% of the invoice amount; within the last 12 hours before the delivery date 100% of the invoice amount. If the event/catering is canceled, goods and/or services that were purchased specifically for this catering/event will be invoiced in full or in accordance with the cancellation guidelines of the respective partner, regardless of the time of cancellation. If the customer is not also the organizer, both are jointly and severally liable. If the caterer enters into a rental or lease agreement for the contractual partner for a commissioned event/catering, the caterer must be reimbursed for all costs arising from the rental/lease agreement.

7. Right of Exchange

The caterer is entitled to exchange the dishes listed in the range if they are currently not available and the exchange is reasonable for the customer. Customers will be informed about this in good time.

8. Disclaimer

The customer's claims for damages due to damage caused by the caterer or its vicarious agents are limited to cases of gross negligence and intent. The caterer assumes no liability in the event of force majeure and/or official requirements/changes.

9. Place of Performance and Jurisdiction

The Vienna Commercial Court is agreed as the place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly between Amadeus Catering GmbH and the customer.